

MASTER 1

PSYCHOLOGIE SOCIALE ORGANISATION TRAVAIL

Descriptif des Unités d'Enseignement

UE du Semestre 1

UE1. Emotions et jugement

Objectif en termes connaissances

A partir de recherches empiriques et modèles théoriques récents, il s'agit d'approfondir les connaissances dans le domaine la cognition sociale, et plus particulièrement dans celui du jugement social, en relation avec la question des émotions :

- Connaître quelques modèles récents portant sur le processus de jugement
- Connaître les dimensions qui structurent le jugement
- Connaître des modèles sur les relations entre émotion et cognition
- Savoir comment les réactions émotionnelles interviennent dans le processus de jugement

Objectifs en termes de compétences

Maîtriser des modèles récents dans le domaine du jugement social et du rôle des émotions dans ce processus et savoir appliquer ces modèles pour rendre compte des pratiques d'évaluation notamment dans le monde du travail.

UE 2. Psychologie du risque

Objectif en termes connaissances

Cette UE vise à faire connaître :

- Les 3 grands paradigmes d'étude psychologique du risque (paradigme de l'utilité espérée, paradigme cognitif, et paradigme psychométrique)
- Les modèles relatifs à l'accidentologie (les modèles linéaires/multicausaux)

Objectifs en termes de compétences

Avec cette UE, l'étudiant doit savoir :

- Utiliser chacun de ces 3 paradigmes pour comprendre et évaluer, sur le terrain, les jugements associés au risque
- Etre en mesure d'identifier des facteurs d'accident dans un environnement social donné, d'établir un arbre des causes, de préconiser des mesures curatives.

UE 3 : Pouvoir et conflit

Objectif en termes connaissances

Cette unité d'enseignement permet aux étudiants d'acquérir des connaissances relatives aux enjeux de pouvoir et aux sources de conflit au sein des entreprises et plus précisément de connaître :

- les différents types de pouvoir et leadership
- les modes de gestions des conflits
- la notion de résistance au changement, ses mécanismes, ses conséquences

Objectifs en termes de compétences

Cette unité d'enseignement doit permettre aux étudiants de discerner les enjeux de pouvoir dans le cadre d'une entreprise et de mettre en œuvre des solutions adaptées pour instaurer le changement et gérer les conflits.

UE 4. : Recherche 1

Objectif en termes connaissances

A l'issue de cet enseignement, il est attendu de l'étudiant qu'il connaisse :

- Comment s'organisent des bases documentaires via un ENT
- Comment se construit un article de recherche
- Les bases d'une approche théorique actuelle en psychologie sociale

Objectifs en termes de compétences

Avec cette UE, l'étudiant doit savoir :

- Utiliser des bases documentaires via un ENT
- Tirer des informations pertinentes d'un article de recherche
- Pouvoir définir un concept scientifique théorique et mettre en avant ses principales propriétés
- Savoir rédiger une revue de questions pour construire une problématique de recherche

UE 5 : Statistiques

Objectif en termes connaissances

Connaître les principes et conditions d'application des analyses statistiques suivantes :

- Analyse de variance (unifactorielle, multifactorielle, à mesures répétées)
- Corrélation et régression
- Analyse factorielle en composantes principales

Objectifs en termes de compétences

- Savoir choisir le traitement statistique adapté à la nature des données
- Savoir décrire et interpréter un résultat statistique
- Savoir utiliser le logiciel STATISTICA

UE 6. : Communication scientifique

Objectif en termes connaissances

- Découvrir ou approfondir une question scientifique
- Intégrer l'approche historique et l'angle de la controverse dans la présentation de résultats scientifiques
- Approcher de façon concrète les éléments en jeu dans la communication, et sur le plan de la connaissance de soi, mieux connaître ses modes de communication privilégiés et les écarts entre ses intentions en tant qu'émetteur et la réception/interprétation par un public
- Se familiariser aux notions de base de la sémiotique
- Connaître et comprendre quelques clefs du processus créatif

Objectifs en termes de compétences

- Apprendre à faire des choix
- Affiner son esprit d'analyse critique
- Savoir repérer les facteurs en jeu dans la communication et mobiliser des ressources propres dans des situations de communication interpersonnelle
- Maîtriser les codes de la communication scientifique
- Améliorer la confiance en soi
- Développer une compétence créative

UE du Semestre 2

UE 1. Psychologie du travail

Objectif en termes connaissances

Les connaissances visées sont ici le cadre réglementaire des processus de la fonction RH (qui encadrent notamment le dialogue social de l'entreprise, les méthodes de recrutement, la formation continue) et celui de la prévention des risques (notamment des risques psychosociaux). Ce cadre définit les actions à mener pour les professionnels concernés, actions qui doivent être maîtrisées, tant sur le plan des modèles, que des outils, des méthodes et de la déontologie.

Objectifs en termes de compétences

Cette UE comporte deux enseignements sous forme de cours magistraux portant sur les grands « chantiers » de la psychologie du travail à l'heure actuelle : les évolutions de la fonction RH dans les entreprises, et notamment les entreprises publiques confrontées à de nouvelles exigences, l'accroissement du poids de la psychologie du travail dans le champ de la prévention des risques au travail et des obligations des employeurs à l'égard de la santé au travail, la démarche de recrutement des cadres (méthode, outils, exemples).

UE 2. Rythme, stress et motivation au travail

Objectif en termes connaissances

L'objectif général de ces enseignements est de fournir un cadre théorique aux futurs psychologues du travail concernant les contraintes humaines en termes de rythmicité et sommeil, de stress, et de motivation dans le contexte organisationnel.

Ces thèmes majeurs de la psychologie en général, et de la psychologie du travail en particulier, seront étudiés à la lumière de variables psycho-sociales, mais également d'éléments issus de la psychologie cognitive ou de la physiologie.

Objectifs en termes de compétences

L'idée est ici de comprendre l'adoption de comportements particuliers dans le cadre organisationnel, opérationnaliser des concepts théoriques et les finaliser à des situations concrètes et précises dans le monde du travail.

UE 3. Recherche 2

Objectif en termes connaissances

Dans cette UE, il faut connaître :

- Les différentes méthodes de recueil de données
- Les statistiques permettant le traitement des données
- Les diverses façons de communiquer les principaux résultats d'une recherche

Objectifs en termes de compétences

Avec cette UE, l'étudiant doit savoir :

- Concevoir un outil de recueil de données (dispositif expérimental, questionnaire, ...)
- Recueillir et analyser statistiquement des données
- Communiquer de façon scientifique les principaux résultats

UE 4. Stage 1

Objectif en termes connaissances

Connaissances pratiques du monde de l'entreprise, de son fonctionnement au quotidien, des rapports interpersonnels, et des modalités d'application des outils et méthodes issus de la formation.

Objectifs en termes de compétences

Savoir :

- Analyser la demande de l'organisation,
- mobiliser des connaissances théoriques et méthodologiques et les mettre au service d'une application concrète dans le monde du travail (gestion des compétences, organisation du travail, management, communication, ...),
- mener une analyse critique des pratiques en vigueur au sein des organisations,
- proposer des pistes d'intervention, ou d'amélioration des pratiques,
- se positionner dans le monde du travail dans le respect des règles éthiques et de la déontologie du Psychologue,
- rédiger et communiquer un rapport de stage.

UE 5. Informatique

Objectif en termes connaissances

A l'issue de cet enseignement, il est attendu de l'étudiant qu'il connaisse :

- Les aspects déontologiques et juridiques liés à la Protection du droit des personnes
- Les possibilités offertes par l'utilisation d'un tableur
- Les normes et standards liés à la diffusion de connaissances grand public

Objectifs en termes de compétences

Avec cette UE, l'étudiant doit savoir :

- Comment améliorer ses compétences tout au long de sa vie en utilisant les potentiels des ENT
- Mettre en place une procédure de recueil d'informations qui respecte les règles déontologiques et juridiques
- Comment communiquer des informations de manière efficace et respectueuse des individus

UE 6. Anglais

Objectif en termes connaissances

Séance hebdomadaire en CRL : interaction orale sur les projets de recherche du groupe et travail en autonomie à l'aide des multiples ressources disponibles (plus accès libre au CRL possible en dehors du créneau).

Pratique à distance : lecture d'articles de spécialité ou scientifiques, écoute de documentaires ou de conférences en ligne, production écrite (synthèses, 'abstracts'), travail collaboratif sur projet.

Ateliers sur inscription hebdomadaire : conversation et communication orale, prononciation, rédaction de CV..., répondant aux besoins spécifiques des étudiants.

Objectifs en termes de compétences

Communiquer avec des professionnels et/ou des chercheurs sur l'avancée des connaissances, sur des études à réaliser ou des projets à mener, que ce soit par le biais d'articles scientifiques ou dans le cadre de collaborations, réunions, séminaires, colloques ou congrès. Cette compétence doit répondre aux exigences de travail des chercheurs et de formation continue des professionnels dans leur domaine scientifique, au vu de l'évolution rapide de l'état des connaissances.